

A kártyaelfogadásra vonatkozó általános szerződési feltételek

09.2023 változat (HUN)

<p>1 Tárgyi hatály, fizetési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések kizárása és fogalom meghatározások</p> <p>1.1 Tárgyi hatály</p> <p>1.2 A fizetési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések kizárása</p> <p>1.3 Fogalom meghatározások</p> <p>2 A Szerződő felek</p> <p>2.1 A Kereskedő (A Kereskedő azonosítása – Értékesítési helyek és webáruházak felvétele – Szektor szerinti besorolás – A Kereskedőnél bekövetkező változások)</p> <p>2.2 Worldline Financial Services (Europe) S.A.</p> <p>3 A Kereskedő infrastruktúrája</p> <p>3.1 Általános feltételek</p> <p>3.2 A Kereskedő kötelezettségei (Általános átvilágítási kötelezettségek – Hardverterminálokkal kapcsolatos kötelezettségek – Virtuális terminálokkal kapcsolatos kötelezettségek – Tájékoztatói kötelezettség/Tájékoztatói jog – Tiltott ügyletek – Tranzakciók harmadik feleken való átvezetése – Kártyaelfogadás több elfogadón keresztül – Terméklógók használata)</p> <p>4 Az Worldline engedélyezési (autorizációs) és elszámolási rendszere</p> <p>4.1 Általános feltételek</p> <p>4.2 Engedélyezés (Autorizáció)</p> <p>4.3 Tranzakció feldolgozása és elszámolása</p> <p>4.4 A „myPortal” webes szolgáltatás</p> <p>5 Kártyaelfogadás</p> <p>5.1 A szerződéses partner kötelezettségei (Általános kötelezettségek – Az Alipay elfogadására vonatkozó speciális kötelezettségek)</p> <p>5.2 A kártyaelfogadás kizárása</p> <p>5.3 Kártyaelfogadás jelenléti ügyleteknél</p> <p>5.4 Kártyaelfogadás távoli ügyleteknél (Általános feltételek – Biztonságos e-kereskedelem a webáruházban – Távoli ügyletként postai úton, telefonon vagy faxon bonyolított tranzakciók – Az A2A Payments-re vonatkozó különös rendelkezések)</p> <p>5.5 Jóváírások végrehajtása</p> <p>5.6 Erős ügyfél-hitelesítés</p> <p>5.7 Az erős ügyfél-hitelesítés hatálya alá nem tartozó műveletek</p> <p>5.8 Az erős ügyfél-hitelesítés alkalmazása alóli kivételek</p> <p>5.9 Elektronikus fizetési ökoszisztéma</p> <p>6 Bizonylatok</p> <p>6.1 Általános feltételek</p> <p>6.2 Átutalás a kártyabirtokos részére</p> <p>6.3 Megőrzési kötelezettség</p> <p>7 A tranzakció beküldése</p> <p>7.1 Beküldési határidők</p> <p>7.2 Beküldés pénzneme</p> <p>7.3 Utólagos bevétel</p> <p>8 Jóváírás</p> <p>8.1 A Kereskedő jóváírási igénye</p> <p>8.2 A jóváírások fogadására használt számla</p> <p>8.3 A jóváírás pénzneme</p> <p>8.4 SEPA fizetési műveletek</p> <p>8.5 Jóváírási értesítő és előzetes értesítés</p>	<p>9 Díjak</p> <p>9.1 Általános feltételek</p> <p>9.2 Interchange (bankközi) jutalék</p> <p>9.3 Harmadik fél jóváírási díja</p> <p>9.4 Fizetési késedelem</p> <p>9.5 Adók</p> <p>10 Visszaterhelések és csalásmegfigyelés</p> <p>10.1 Visszaterhelések (Chargeback)</p> <p>10.2 Visszaterhelési okok jelenléti ügyleteknél</p> <p>10.3 Visszaterhelési okok távoli ügyleteknél</p> <p>10.4 Csalásmegfigyelés (Fraud Monitoring)</p> <p>10.5 A limiteknek való megfelelés</p> <p>11 Működési zavarok és üzemszüneti eljárások</p> <p>11.1 Általános feltételek</p> <p>11.2 A rendszer vagy terminál működési zavara esetén alkalmazott üzemszüneti eljárások</p> <p>11.3 A kártya működési zavara esetén használt üzemszüneti eljárások</p> <p>12 Szállodai és bérautó-foglalásokra vonatkozó kiegészítő rendelkezések</p> <p>13 Dynamic Currency Conversion (DCC) szolgáltatásra vonatkozó kiegészítő rendelkezések</p> <p>14 Adatvédelem</p> <p>14.1 Személyes adatok feldolgozása</p> <p>14.2 PCI DSS adatbiztonsági szabvány</p> <p>15 Felelősség</p> <p>16 Értesítések</p> <p>17 Szerződésmodulok módosítása és kiegészítése, ideértve a díjakat is</p> <p>18 Hatálybalépés, időtartam és felmondás</p> <p>18.1 Hatálybalépés</p> <p>18.2 Időtartam</p> <p>18.3 Rendes felmondás</p> <p>18.4 Rendkívüli felmondás</p> <p>18.5 Automatikus megszűnés</p> <p>18.6 A szerződés felmondásának következményei</p> <p>19 Titoktartás</p> <p>20 Záró rendelkezések</p> <p>20.1 Az Worldline utasítási joga</p> <p>20.2 Az Worldline közvetítői tevékenységei</p> <p>20.3 Átruházási tilalom</p> <p>20.4 Harmadik felek bevonása/átruházás a Cégcsoport másik cégére</p> <p>20.5 Jogról való lemondás</p> <p>20.6 Részleges érvénytelenség</p> <p>20.7 Irányadó jog és joghatóság</p> <p>20.8 Jogviták bíróságon kívüli rendezése</p>
--	---

1 Tárgyi hatály, fizetési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések kizárása és fogalom meghatározások

1.1 Tárgyi hatály

A jelen Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Kereskedő és a Worldline Financial Services (Europe) S.A. (a továbbiakban: „Worldline”) által kártyaelfogadásra vonatkozó modulokban, így például a „Kártyaelfogadás az értékesítés helyén”, illetve a „Kártyaelfogadás biztonságos e-kereskedelmi és postai vagy telefonos rendeléseknél” modulban (a továbbiakban külön-külön: „Szerződésmodul”, illetve együttesen: „Szerződésmodulok”) megállapodott termékekre és szolgáltatásokra alkalmazandók.

A jelen ÁSZF a megkötött Szerződésmodulok szerves részét képezi. A megkötött Szerződésmodulok a Kereskedő és az Worldline által megkötött „Kézpénzmentes fizetésekről szóló keretszerződés” (a továbbiakban: „Keretszerződés”) szerves részét képezik. A Kereskedő kijelenti, hogy megkapta, elolvasta, megértette és elfogadja a Keretszerződést és annak minden szerves alkotóelemét. A Kereskedő kifejezetten kijelenti, hogy külön tájékoztatást is kapott azokról a Keretszerződésben vagy annak szerves alkotóelemeiben kikötött feltételekről, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályi rendelkezésektől, a szokásos szerződési gyakorlatlól vagy a Szerződő felek között korábban alkalmazott feltételektől. A jelen külön tájékoztatás alapján a Kereskedő kifejezett hozzájárulását adja ezekhez a feltételekhez.

Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Atrium Business Park | 33, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange | worldline.com/merchant-services

Levelezési cím: Worldline Financial Services (Europe) S.A., Magyarországi Fióktelepe, Tímár utca 20, HU-1034 Budapest

1.2 A fizetési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések kizárása

A 2015. november 25-i 2015/2366 (EU) irányelv („Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló irányelv”) 38. és 61. cikke és az azt a nemzeti jogrendszerbe átültető jogszabályok alapján a Szerződő felek megállapodnak a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló irányelv és az azt a nemzeti jogrendszerbe átültető törvények nem kötelezően alkalmazandó rendelkezései alkalmazásának kizárásában.

1.3 Fogalom meghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi kifejezések az itt meghatározott jelentéstartammal bírnak.

Alipay platform Az Alipay.com Co Ltd. (a továbbiakban «Alipay») egy nemzetközi elektronikus fizetési (e-payment) platformot üzemeltet. Az Alipay és az Worldline között létrejött együttműködés az Alipay használatával lehetővé teszi a szerződéses partner számára a kézpénzmentes fizetéseket.

A2A Payments A számlától számláig (A2A) Payments egy a Worldline által kifejlesztett és üzemeltetett fizetés-indítás szolgáltatási felület, ami a Kártyatulajdonosok, mint fizető fél számára lehetővé teszi online fizetés indítását a bankjuknál („Bank” vagy számlavezető fizetési szolgáltató [ASPSP]) lévő saját online fizetési számlájukról történő átutalással, saját hitelesítő adataikkal.

Betéti kártya	Áruk és szolgáltatások kifizetésére szolgáló kártya , amelynek használata esetén azonnal megtörténik az összeg kártyabirtokosra terhelése (például V PAY, Maestro).	Kártyabirtokos	Az Ügyfél, aki a Kereskedő részéről kínált javakat és/vagy szolgáltatásokat megvásárolja, és ezekért készpénzmentesen fizet, kártyával (tranzakció) vagy bármely más fizetési mód (pl. A2A Payments) használatával.
Elektronikus végrehajtás	Tranzakció végrehajtása és beküldése hardver- vagy virtuális terminálon , továbbá a rendszer felé történő elektronikus megküldése.	Kártyaellenőrző kód	Hitelkártyára nyomtatott számsor (pl. a Visánál a CVV2 kód, a Mastercardnál a CVC2 kód), amelyet távoli ügyleteknél használnak kiegészítő biztonsági funkcióként.
Elfogadó (Worldline)	Az elfogadó lehetővé teszi a kereskedői számára a kártyák készpénzmentes fizetőeszközként (jelenléti és távoli ügyletek során történő) elfogadását, és biztosítja az így létrejövő tranzakciók feldolgozását. Mindehhez rendelkezik a megfelelő kártyaszervezetek engedélyeivel.	Kártyák	Ez az általános megnevezése a készpénzmentes fizetéshez használt fizetési eszközöknek. Ezek lehetnek bankkártyák, pl. debit/hitelkártyák vagy más fizetési módok, pl. a Kártyatulajdonosok bankszámlája az A2A Payments esetében.
EMV (EMV kártya, EMV chip, EMV terminál)	Processzor chippel rendelkező kártyákra és az azokhoz tartozó chipkártya leolvasó eszközökre (például POS terminálokra , jegyárúsító berendezésekre, bankautomatákra, üzemanyag-töltő rendszerekre) vonatkozó műszaki szabvány. Az EMV tranzakciók olyan fizetési műveletek, amelyek feldolgozása a kártya processzor chipjéről az EMV terminálon való elektronikus leolvasása útján történik.	Kártyakibocsátó	A kártyaszervezetek által a kártyák kártyabirtokosoknak történő kibocsátására feljogosított társaság.
Engedélyezés	Az engedélyezési (autorizációs) folyamat részeként a kártyakibocsátó ellenőrzi a kártya érvényességét, illetve hogy nincs-e letiltva, valamint azt, hogy a tranzakció összege a beállított összeghatáron (limiten) belül van-e. Az A2A Payments esetében az engedélyezési folyamat abból áll, hogy a Worldline ellenőrzi, hogy az adott fizetendő összeg megérkezett-e a kártyatulajdonos Bankjától vagy ASPSP-jétől.	Kártyaszervezet	Kártyák kibocsátására (kibocsátás) és elfogadására (elfogadás) vonatkozó licenc tulajdonosa (pl. a Visa International, Mastercard International).
Érintés nélküli (érintés nélküli kártya, érintés nélküli leolvasó, érintés nélküli tranzakció)	Tranzakciók végrehajtása „érintés nélküli kommunikáció” (NFC) használatával, amely egy nemzetközi szabvány az adatok rádiótechnológia útján való továbbítására. Ennek megvalósításához szükséges egy érintés nélküli leolvasóval rendelkező terminál és egy NFC-kompatibilis chipet tartalmazó kártya , pl. „PayWave” funkcióval ellátott Visa kártya vagy egy „PayPass” funkcióval ellátott Mastercard kártya. A kártyát az érintés nélküli leolvasóhoz kell tartani a chip adatainak olvasásához.	Kereskedői kategória kód (MCC)	A kártyaszervezetek által meghatározott struktúra, amelynek segítségével az elfogadó egy vagy több szektor kategóriába sorolhatja a Kereskedő üzleti tevékenységeit.
Erős ügyfél-hitelesítés	Az erős ügyfél-hitelesítést (SCA) az EU 2015/2366 („PSD 2”) irányelve határozta meg, és végrehajtását az EU 2018/389 („RTS”) felhatalmazáson alapuló rendelete szabályozza. Ez a hitelesítés két vagy több, ismeretlen (vagyis amit csak a felhasználó tudhat), birtoklás (vagyis aminek a tulajdonosa csak a felhasználó lehet) és csak ránk jellemző tulajdonságon (vagyis aminek alapján csak a felhasználóról lehet szó) alapuló elemet alkalmaz. Ezek az elemek egymástól függetlenek, és bármelyik elem egyikének feltörése nem befolyásolja a többi elem hitelességét. Ez a hitelesítési rendszer oly módon kerül kialakításra, hogy a hitelesítési adatok bizalmas jellege ne sérüljön.	mPOS terminál	Egy kompatibilis mobil végesszközzel (például okostelefonnal vagy tablettel) és alkalmazással működő mobil kártyaolvasó.
Fizetési szolgáltató (PSP)	A fizetési szolgáltató fizetési megoldásokat kínál, például egy olyan alkalmazást (virtuális terminált), amely lehetővé teszi, hogy a webáruházban elfogadják az elektronikus fizetést.	Bizonylat	A terminál vagy a webáruház általi tranzakció végrehajtásának fizikai vagy elektronikus megerősítése.
Fogyasztói kártya	Természetes személyek számára kibocsátott kártya , amelynek felhasználása nem hozható összefüggésbe a kártyabirtokos üzleti, vállalati vagy szakmai tevékenységével, és amely kártyával végrehajtott tranzakciókkal a természetes személy számlája kerül megterhelésre.	PCI DSS	A Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) egy PCI szabvány , amely biztosítja, hogy a vállalatok a biztonsági szabványokat implementálják.
Hitelkártya	Áruk és szolgáltatások kifizetésére szolgáló kártya , amelynek használata esetén az összeg kártyabirtokosra terhelése utólag történik (például Visa, Mastercard, Diners Club/Discover, UnionPay, JCB).	PCI szabványok	A Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC) által a kártyás fizetési iparág részére meghatározott biztonsági szabványok, amelyek alkalmazását a kártyaszervezetek írják elő. Bővebb információ található a www.pcisecuritystandards.org webhelyen.
Infrastruktúra	Azok a műszaki berendezések, amelyeket a kártyás fizetések elektronikus végrehajtás útján való elfogadásához használ a Kereskedő, azaz hardver- és virtuális terminálok , ideértve az olyan perifériás eszközöket is, mint a pénztárgépek, távközlési berendezések, routerek, szerverek, stb.	PIN (személyes azonosító szám)	Adott személyhez tartozó számkombináció, amely a kártya jogos használójaként hitelesíti a kártyabirtokost .
Jelenléti ügyletek	Olyan tranzakciók , ahol a kártyabirtokos és a kártya is fizikailag jelen van az értékesítés helyén.	Rendszer	Az Worldline által tranzakciók feldolgozása céljából működtetett elektronikus engedélyezési és elszámolási rendszer. A 4.4 pont szerinti „myPortal” szolgáltatás ennek részét képezi.
Jóváírás	Tranzakció összegének teljes vagy részbeni visszatérítése az eredetileg megterhelt kártyára .	SEPA: Single Euro Payments Area (Egységes Eurófizetési Térség)	Egy olyan szabványosított eurófizetési térség, amelyen belül a határokon átnyúló fizetési tranzakciók elszámolása ugyanolyan hatékony, mint az egyes országokon belüli belföldi fizetési tranzakciók.
		Távoli ügyletek	Olyan tranzakciók , ahol sem a kártyabirtokos , sem a kártya nincs fizikailag jelen az értékesítés helyén. Ilyen tranzakciókat jellemzően az interneten vagy telefonon keresztül, illetve fax vagy levél útján hajtanak végre.
		Terminál (hardver- vagy virtuális terminál)	A hardverterminálok a tranzakciók végrehajtásához használt helyhez kötött vagy mobil eszközök. A hardverterminálhoz szoftverösszetevők vannak hozzárendelve, amelyek lehetővé teszik a hardverterminálok összekapcsolását egyéb perifériás eszközökkel (pénztárgéprendszerrel, szállodai foglалási rendszerekkel, üzemanyag-töltőállomásokkal stb.). A virtuális terminálok olyan alkalmazások, amelyek lehetővé teszik a távoli ügyletek végrehajtását. A szoftverterminálok általában fizetési szolgáltatók (köztük az Worldline) üzemeltetik és értékesítik.
		Tranzakció	A Kereskedő által elektronikus úton elvégzett készpénzmentes fizetési eljárás, ahol a tranzakciós adatokat több az Worldline rendszer e dolgozza fel.
		Üzleti kártya	Vállalatok, közintézmények vagy egyéni vállalkozók számára kibocsátott, üzleti vagy hivatalos felhasználásra korlátozott kártya . Az ilyen kártyával végrehajtott tranzakciók a vállalat, a közintézmény, illetve a egyéni vállalkozó számláján kerülnek megterhelésre.
		Visszaterhelés	A Kereskedő által beküldött tranzakció vagy egy a kártyabirtokos vagy a kártyakibocsátó által a tranzakcióval szembeni megalapozott kifogás eredményeképpen megtörtént jóváírás visszairása. A Kereskedő jóváírási igénye elévül.

2 A Szerződő felek

2.1 A Kereskedő

2.1.1 A Kereskedő azonosítása

A Worldline köteles azonosítani a Kereskedőt, annak képviseletre jogosultjait és tényleges tulajdonosait, valamint rögzíteni a Kereskedő üzleti tevékenységeit és helyesen besorolni azokat a megfelelő szektorkategóriába (MCC). Ennek érdekében a Kereskedő köteles a Keretszerződésben rögzített iratokról, valamint – eseti alapon – minden szükséges további dokumentumról másolatot biztosítani az Worldline részére.

Az Worldline fenntartja magának a jogot, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, az Worldline által megfelelőnek ítélt időközönként a Kereskedő azonosítása céljából benyújtott dokumentumok frissítését kérje.

Az Worldline kockázatkezelés céljából jogosult a Kereskedő üzleti tevékenységeinek (termékeinek és szolgáltatásainak) és pénzügyi helyzetének felmérésére. A kereskedő az Worldline kérésétől számított 10 napon belül elküldi az Worldline-nek az ehhez szükséges információkat (beleértve a pénzügyi kimutatásokat is).

2.1.2 Értékesítési helyek és webáruházak felvétele

A Kereskedő értékesítési helyei és webáruházai a szerződés aláírásakor vehetők fel a Keretszerződés hatálya alá. Értékesítési helyek és webáruházak későbbi felvételéről a Szerződő feleknek külön kell megállapodniuk.

2.1.3 Szektor szerinti besorolás (Kereskedői kategória kód, MCC)

A Kereskedő a Szerződésmodulban meghatározott szektorkategóriákban működik és kizárólag ezekbe sorolt árukat értékesít, illetve szolgáltatásokat nyújt a kártyabirtokosok részére. Minden egyes szektorkategóriára vonatkozóan külön szerződésmodult kell megkötni.

2.1.4 A Kereskedőnél bekövetkező változások

A Kereskedő részéről bekövetkező változások (pl. jogi forma, üzleti tevékenység, cím, számlaadatok, jogi kötelezettséget vállaló képviselők, tényleges tulajdonosok, értékesítési helyek vagy infrastruktúra), illetve üzleti tevékenysége vagy tevékenységei megszűnése esetén a Kereskedőnek haladéktalanul értesítenie kell írásban az Worldline-t. Az Worldline jogosult a változások következtében ténylegesen felmerült költségeket a Kereskedő felé kiszámlázni.

A Kereskedő köteles a tulajdonosi szerkezetében vagy irányításában bekövetkező jelentős változásról legalább egy hónappal előre írásban tájékoztatni az Worldline-t. Az Worldline ilyen esetben jogosult a Kereskedő azonosításának frissítését kérni a 2.1.1 pontnak megfelelően. Amennyiben a változás a kockázatok növekedésével járna, az Worldline jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződésmodulokat. Ameddig az Worldline nem kap írásban tájékoztatást a jogutódlásról, minden jóváírást az előző Kereskedő részére teljesíthet, és ezzel a jóváíráshoz fűződő további felelősség alól mentesül.

Amennyiben a Kereskedő hitelbesorolása jelentősen romlik (pl. fizetési-képtelenség), a Kereskedő köteles haladéktalanul tájékoztatni erről az Worldline-t. Általánosságban véve, a Kereskedő elfogadja, hogy a Keretszerződés hatálya alatt, a Worldline kockázati kitettségének enyhítése érdekében az Worldline-nak saját méltányos mérlegelési jogkörén belül jogában áll azonnali megfelelő intézkedéseket tenni, például módosítani a jóváírás feltételeit, visszatartani a jóváírásokat, illetve megfelelő biztosítékot követelni. A Kereskedő elfogadja, hogy ezek az intézkedések a Worldline számára szükséges feltételek a szolgáltatások és/vagy termékek biztosítására (vagy további biztosítására). A meghozott intézkedésekről késedelem nélkül értesíteni kell a Kereskedőt.

2.2 Worldline Financial Services (Europe) S.A.

A Worldline Financial Services (Europe) S.A. egy luxemburgi társaság („Société Anonyme”), amelynek bejegyzett székhelye: 10, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach (Luxemburgi cégjegyzékszáma: B144087). Engedéllyel rendelkező pénzforgalmi intézményként (engedélyszám: 06/10) az Worldline a luxemburgi Pénzügyi Felügyelet (Commission de Surveillance du Secteur Financier/CSSF, 283, route d’Arlon, L-1150 Luxembourg) felügyelete alá tartozik. Az Worldline rendelkezik a kártyaszervezetek mindazon engedélyivel, amely a kártyaelfogadásához szükséges. Követően a Visa Inc. – így a Visa, V PAY, Visa Debit és Visa Electron – kártyákkal végzett minden tranzakció a Worldline AS/NV* Visa Kártyaprogram fő tagi licencének használatával kerül feldolgozásra. A Worldline SA/NV a Worldline Financial Services (Europe) S.A. leányvállalata, székhelye: Chaussée de Haecht 1442, 1130 Brüsszel, Belgium.

3 A Kereskedő infrastruktúrája

3.1 Általános feltételek

A Kereskedő kizárólagos kötelezettsége a kártyás fizetések elektronikus végrehajtásához szükséges infrastruktúra beszerzése, üzemeltetése és karbantartása, valamint az infrastruktúrával való visszaélések megakadályozásához szükséges műszaki biztonsági intézkedések megtétele; különösen pedig a PCI DSS-nek való megfelelés a 14.2. pontban leírtak

szerint. Ez az Worldline részéről a 4.1. pont 3. bekezdése szerint elvégzett rendszermódosítások nyomán bekövetkező infrastruktúrávaltozásokra is vonatkozik.

A kártyás fizetések végrehajtására csak olyan (hardver-, illetve virtuális) terminálok használhatók, amelyek rendelkeznek a vonatkozó PCI szabvány és a kártyaszervezetek által meghatározott előírások szerinti tanúsítvánnyal. Hardverterminálok esetében kötelező az EMV tanúsítvány megléte. Ezen túlmenően az illetékes hatóság országonként eltérő előírásainak megfelelően egy vagy több elfogadó jóváhagyására is szükség van a tanúsítvánnyal rendelkező terminálok használatához.

3.2 A Kereskedő kötelezettségei

3.2.1 Általános átvilágítási kötelezettségek

A Kereskedő megfelelő intézkedésekkel köteles gondoskodni arról, hogy ne kerülhessen sor manipulációra – így különösen jogosulatlan tranzakciókra –, továbbá, hogy a terminálok védve legyenek jogosulatlan harmadik felek hozzáféréseivel szemben. A Kereskedőnek megfelelő időközönként képzést kell nyújtania a személyzete számára az infrastruktúra helyes kezeléséről és használatáról, különösen annak üzembe helyezésekor. A Kereskedő köteles a visszaélések és csalások megelőzésére bevezetendő intézkedésekről is tájékoztatni a személyzetét.

3.2.2 Hardverterminálokkal kapcsolatos kötelezettségek

A Kereskedőnek úgy kell az értékesítési helyen elhelyeznie a hardverterminálokat, hogy közvetlenül hozzáférhető legyenek a kártyabirtokosok számára (különösen a képernyő, a numerikus billentyűzet és a kártyaolvasó), és a PIN-kód megadásakor esetén ne lehessen megfigyelni a bevitt adatokat.

3.2.3 Virtuális terminálokkal kapcsolatos kötelezettségek

A Kereskedőnek megfelelő szintű gondossággal kell védenie a virtuális terminálok üzemeltetésére használt infrastruktúrát, különösen a kártyaadatokat (ideértve a kártyaszámokat, a lejárat dátumokat, illetve a tranzakciós adatokat) tartalmazó számítógépeket (beleértve az összes kapcsolódó hálózati összetevőt) és adathordozókat.

3.2.4 Tájékoztatói kötelezettség/Tájékozódási jog

Az Worldline kérésére a Kereskedő köteles írásbeli tájékoztatást adni arról, hogy mely terminálok vannak éles üzemű használatban. A Kereskedő továbbá arra is feljogosítja az Worldline-t, hogy ezt az információt közvetlenül a terminálok gyártóitól/softverének szállítójától vagy bármely más infrastruktúra szállítójától szerezzék be. A Kereskedőnek ebben segítséget kell nyújtania az Worldline részére.

A Kereskedő köteles írásban, azonnal értesíteni az Worldline-t minden a hardverterminálokat vagy a webáruházát érintő változásról, különösen az esetleges leállásokról, a cserékről, illetve a helyszín/URL-cím megváltozásáról.

A Kereskedő elfogadja, hogy amennyiben egy harmadik fél elfogadótól kártyaelfogadási szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatot kap, erről azonnal tájékoztatni köteles az Worldline-t, továbbá lehetőséget kell biztosítania az Worldline részére egy ellenajánlat összeállítására.

3.2.5 Tiltott ügyletek

A Kereskedő biztosítja, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően teljesíti a jelen szerződésből eredő kötelezettségeit. Ha a jogügyleteket vagy azok teljesítését az alkalmazandó törvény tiltja, a Kereskedő nem kötheti ki azokat. Ha e tilalommal ellentétben jogügylet jött létre, az Worldline nem köteles a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtani.

3.2.6 Tranzakciók harmadik feleken való átvezetése

A Kereskedő jogosult szerződést kötni olyan, PCI DSS tanúsítvánnyal rendelkező harmadik felekkel (például fizetési szolgáltatókkal, hálózatüzemeltetőkkal), amelyek a Kereskedő nevében tranzakciókat küldenek be az Worldline részére. Worldline megfelelő indok nélkül nem tagadhatja meg az ilyen harmadik felekre vonatkozó jóváhagyását. A harmadik fél csatlakoztatásával kapcsolatban felmerülő, különösen az aktiválásért, a díjként, illetve a késedelmek és hibák kapcsán fizetendő összes költség, a Kereskedőt terheli. Az Worldline jogosult minden ilyen költséget és díjat kiszámlázni a Kereskedő részére.

A Kereskedőnek azonnal értesítenie kell írásban az Worldline-t a harmadik feleken keresztül vezetett tranzakciókkal kapcsolatos minden változásról, illetve, ha lecsereéli az általa igénybe vett harmadik felet. Amennyiben megfelelő indoka van rá, az Worldline-nek jogában áll elutasítani az ilyen változtatásokat, illetve a harmadik fél lecserelését.

3.2.7 Kártyaelfogadás több elfogadón keresztül

Ha a Kereskedő párhuzamosan több szolgáltató elfogadói szolgáltatásait is igénybe veszi, folyamatosan biztosítani kell az egyes elfogadókhoz tartozó tranzakciós adatok elkülönítését. A harmadik fél elfogadókkal folytatott együttműködés semmilyen körülmények között nem befolyásolhatja negatívan az Worldline által feldolgozandó tranzakciók végrehajtását és biztonságát.

Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Atrium Business Park | 33, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange | worldline.com/merchant-services

Levelezési cím: Worldline Financial Services (Europe) S.A., Magyarországi Fióktelepe, Tímár utca 20, HU-1034 Budapest

3.2.8 Terméklógók használata

A Kereskedő köteles jól látható helyen elhelyezni a Worldline-tól kapott terméklógókat, melyek a Kereskedő által elfogadott termékekhez tartoznak. A Kereskedő továbbá köteles beszerezni az Worldline írásbeli hozzájárulását minden olyan általa készített dokumentum nyomtatása vagy bármilyen formában (pl. az interneten) való közzététele előtt, amely tartalmazza az Worldline logóit vagy név szerint említi az Worldline-t.

4 Az Worldline engedélyezési (autorizációs) és elszámolási rendszere

4.1 Általános feltételek

Az Worldline biztosítja a rendszer műszaki, szervezési és adminisztratív üzemeltetését és támogatását.

A Kereskedő nem követelheti, hogy a rendszer folyamatosan rendelkezésre álljon, illetve megszakítások nélkül működjön. Az Worldline semmilyen kötelezettséget nem vállal ezzel kapcsolatban. Az Worldline nem tartozik felelősséggel különösen a rendszer rendelkezésre állásának vagy használhatóságának átmeneti megszakadásáért, illetve semmilyen vis maior nyomán bekövetkezett kárért. Az Worldline a saját belátása szerint bármikor felfüggesztheti a rendszer működését, ha úgy ítéli meg, hogy ez az intézkedés elkerülhetetlenül fontos okból – például a rendszer beállítására, frissítésére, működési zavarára vagy visszaélés kockázatára figyelemmel – szükséges.

Az Worldline fenntartja magának a jogot, hogy a rendszeren műszaki vagy szervezési változtatásokat vagy kiegészítéseket végezzen. Ha ezek az infrastruktúra módosítását igénylik, a Kereskedőnek azt az Worldline utasításai szerint és a saját költségén kell megvalósítania. A Kereskedő ugyancsak köteles elfogadni az Worldline és a rendszer-/infrastruktúra-beszállítók, illetve a terminálgyártók által végzett rendszerbeállításokat és frissítéseket, különös tekintettel azokra, amelyek a biztonsági szint emelését célozzák.

4.2 Engedélyezés (Autorizáció)

Eltérő megállapodás hiányában a Kereskedő minden kártyaelfogadáshoz köteles az Worldline által meghatározott eljárás szerint megszerezni az Worldline engedélyt. Ez nem vonatkozik az Worldline által kifejezetten engedélyezett kivételekre (pl. érintés nélküli kártya offline tranzakciók során történő elfogadása).

A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az autorizációs eljárásban mindössze az ellenőrizhető, hogy a kártya nincs-e zárva, illetve hogy nem lépték-e már túl valamelyik keretét. Ebből adódóan a megadott engedély nem biztosít a Kereskedőnek semmilyen jogalapot arra, hogy a tranzakció Worldline általi jóváírását kérje.

4.3 Tranzakció feldolgozása és elszámolása

A Kereskedő által beküldött tranzakciókat a rendszer dolgozza fel és számolja el. Az ennek során keletkező jóváírási igényeket a rendszer teljesíti a Kereskedő részére és az Worldline bankja megbízást kap az esedékes összeg Kereskedő pénztárcájára való átutalására.

4.4 A „myPortal” webes szolgáltatás

A jelen általános szerződési feltételek a Worldline Financial Services (Europe) S.A. (a továbbiakban: „Worldline”) „myPortal” elnevezésű szolgáltatáscsomagjára vonatkoznak. A myPortal szolgáltatások a készpénztárcás fizetési módok elfogadásával kapcsolatos jóváírási értesítések, valamint tranzakciókra és terminálokra vonatkozó információk, például jelentések és önkiszolgáló funkciók elektronikus továbbítására irányulnak.

A Kereskedő köteles az Worldline-nek megjelölni a myPortal platformhoz adminisztrátori hozzáférési joggal rendelkező személyeket. Az Worldline által biztosított, személyre szabott bejelentkezési adatok (továbbiakban: „bejelentkezési adatok”) felhasználásával az adminisztrátorok a rendszerbe belépve megváltoztathatják a megvásárolt szolgáltatásokat, valamint a konfigurációkat a Kereskedő nevében.

A Kereskedő felelőssége a bejelentkezési adatoknak illetéktelen személyek által való hozzáférése elleni védelme. Ezen felül a Kereskedőnek rendszeres időközönként meg kell változtatnia a jelszavakat. Az Worldline minden, a magát a bejelentkezési adatok segítségével azonosító személyt úgy tekinti, hogy az illetőt a Kereskedő hatalmazta fel a myPortal platform használatára. Az Worldline a bejelentkezési adatok vizsgálatán túl egyéb hitelesítést nem végez.

Ha felmerül annak gyanúja, hogy illetéktelen személyek fértek hozzá a bejelentkezési adatokhoz, a Kereskedő köteles haladéktalanul kérni az Worldline-től (kapcsolatfelvételi cím: worldline.com/merchant-services/contacts) az érintett bejelentkezési adatok letiltását. A Kereskedő úgy felel a harmadik feleknek a bejelentkezési adatok igénybevételével folytatott tevékenységéért, mint a saját tevékenységéért.

A Kereskedő a myPortal platformon tárolt adatokhoz legalább 6 hónapig hozzáférhet. Az Worldline azonban nem vállal semmilyen felelősséget a Kereskedő által letöltött, rögzített vagy tárolt adatok változatlanosságáért és hitelességéért.

Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Atrium Business Park | 33, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange | worldline.com/merchant-services

Levelezési cím: Worldline Financial Services (Europe) S.A., Magyarországi Fióktelepe, Tímár utca 20, HU-1034 Budapest

5 Kártyaelfogadás

5.1 A szerződéses partner kötelezettségei

5.1.1 Általános kötelezettségek

Tekintet nélkül az érintett összeg nagyságától, Kereskedő köteles minden kártyamárkát és megállapodott kártyatípust (hitel-, betéti vagy előre fizetett kártyát) elfogadni az áruk vagy szolgáltatások kifizetésére használt fizetőeszközként. Az EGT területén kibocsátott Üzleti kártyákra – a 2015/751/EU rendelet rendelkezéseinek a kártyakibocsátás országában való alkalmazásának függvényében –, valamint a háromszereplős fizetési kártya-rendszerekhez tartozó kártyákra ez a szabály nem vonatkozik. Azoknak a Kereskedőknek, akik nem fogadják el a megállapodott kártyamárkákhoz tartozó összes kártyatípust, ezt a tényt minden esetben még a tranzakció végrehajtása előtt – az ugyanazon kártyamárkán belül elfogadott egyéb kártyatípusok közlésével egy időben – egyértelműen és félreérthetetlenül közölniük kell a kártyabirtokossal. Jelenléti ügyleteknél ezt az információt a bejáratnál és a pénztárnál is jól láthatóan fel kell tüntetni. Távoli ügyleteknél ezt az információt a Kereskedő webáruházában, illetve az esetleges egyéb elektronikus vagy mobil médiumokon kell megjeleníteni.

Valamennyi elfogadás esetében a Kereskedőnek

- egy tranzakciót nem oszt fel több kártyára, vagy több részösszegre ugyanazon kártyára; kivéve
 - ha az első fizetési tranzakció esetében előlegről, a másodiknál a később szállított vagy teljesített árucikk vagy szolgáltatás hátralék összegének kifizetéséről van szó;
 - részletfizetés esetén, amelynek futamidejéről és az egyes részletek pontos összegéről írásos megállapodás született a kereskedő és a kártyatulajdonos között;
 - ha a kártyatulajdonos a teljes végösszeg egy részét kártyával, a vételár fennmaradó összegét pedig más formában (készpénzzel, csekkel) fizeti ki.
- tilos hátrányos helyzetbe hoznia az Európai Unió területén kibocsátott Fogyasztói kártyákat más fizetési módokkal szemben, így különösen nem kérhet felárat a kártyával történő fizetéskor;
- tilos a kártyát készpénzfizetésért vagy kölcsön nyújtásáért cserébe megterhelnie;
- csak akkor fogadhat el kártyát olyan szolgáltatásért, amely nem nyújtható azonnal, ha a kártyabirtokos írásbeli tájékoztatást (ez történhet e-mailben) kap arról, hogy a szolgáltatásra utólag kerül sor;
- tilos megváltoztatnia/javítania a már aláírt bizonylaton szereplő adatokat; ha javítás szükséges, új bizonylatot kell kiállítani;
- a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek, így különösen a Pénzmosás elleni törvény, az Adatvédelmi törvény és a vonatkozó banki szabályozás előírásainak megfelelően ellenőriznie kell a kártyabirtokos személyazonosságát;
- meg kell tennie a kártyákkal való visszaélések megakadályozását szolgáló mindazon intézkedéseket, amelyek egy gondos kereskedőtől elvárhatóak, és azonnal tájékoztatnia kell az Worldline-t, ha visszaélés gyanúja merül fel.

5.1.2 Az Alipay elfogadására vonatkozó speciális kötelezettségek

A szerződő fél az Alipay elfogadásának keretében kötelezi magát arra, hogy a következő marketingadatokat eljuttatja az Worldline részére:

- a szerződéses partner azonosítója;
- vállalkozás kategóriája (élelmiszer, vásárlás, szolgáltatások, egyéb);
- az egyes értékesítési pontok neve, címe és nyitva tartási ideje;
- az értékesítési pontok leírása.

Ezek lehetővé teszik a szerződő fél üzleti tevékenységének előmozdítását az Alipay platformon, és az Alipay elfogadásának előfeltételét képezik.

5.2 A kártyaelfogadás kizárása

A Kereskedő nem fogadhatja el a kártyát

- olyan tranzakciókhoz, amelyek nem a Kereskedő, hanem valamilyen harmadik fél áruira, illetve szolgáltatásaira vonatkoznak (almegbízásban történő elfogadás tilalma);
- olyan tranzakciókhoz, amelyek nem felelnek meg a megállapodott szektorkategóriáknak; a Szerződésmodulokban meghatározott szektorkategóriákon kívül eső tranzakciók végrehajtásához kiegészítő szerződésmodult kell kötni;
- olyan tranzakciókhoz, amelyek a Kereskedő országában, az átvétel helyén, illetve a kártyabirtokossal végbemenő jogügyletre vonatkozó törvény szerint jogellenesnek vagy erkölcsstelennek minősülnek, vagy amelyhez olyan hivatalos engedély szükséges, amellyel a Kereskedő nem rendelkezik;
- olyan tranzakciókhoz, amelyek a felnőtt-szórakoztatáshoz (pornográfia, erotika), dohányáruhoz, gyógyszerkészítményekhez, játékokhoz és szennyezésközökhöz, illetve aukciókhoz köthetők; az ezekben a szektorkategóriákba tartozó tranzakciók kizárólag kiegészítő szerződés alapján hajthatók végre;
- olyan tranzakciókhoz, amelyek egyéb fizetési módok (például előre fizetett kártyák, ajándékkártyák illetve e-pénztárca megoldások) feltöltésére szolgálnak; ezeknek a tranzakcióknak a végrehajtásához kiegészítő szerződés szükséges.

5.3 Kártyaelfogadás jelenléti ügyleteknél

Hardverterminálón végzett elektronikus végrehajtás esetén a Kereskedőnek biztosítania kell, hogy a kártyaadatok beolvasását és – szükség esetén – a hitelesítést (pl. a PIN-kód megadásával) a kártyabirtokos saját maga el tudja végezni a terminálon úgy, hogy a bevitt adatokat se a Kereskedő, se harmadik fél ne tudja megfigyelni. A Kereskedő semmilyen körülmények között nem kérheti a kártyabirtokostól, hogy adja ki PIN-kódját.

Ha a terminálon nem kér hitelesítést (pl. a PIN-kód megadásával), a kártyabirtokosnak minden esetben személyesen alá kell írnia a terminál által kiállított bizonylatot az aláírásra kijelölt helyen. mPOS terminál használata esetén a kártyabirtokos közvetlenül a mobil végkészülék képernyőjén ír alá. A UnionPay tranzakciókra az alábbi szabályokat kell alkalmazni: Minden tranzakcióhoz PIN-kód vagy egy hatjegyű számkombináció szükséges. A kártyabirtokosnak ezenfelül alá is kell írnia a bizonylatokat. Érintés nélküli tranzakcióknál a hardverterminálon keresztül történik a megfelelő biztonsági szabvány kezelése. Ha a kártyán mentett biztonsági paraméterek, illetve a hardverterminál ezt lehetővé teszi, nincs szükség hitelesítésre (pl. a PIN-kód megadásával) az Európai Bizottság által a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló irányelv keretében kiadott szabályozási technikai szabványok szerint. Ettől eltérő esetben a kártyabirtokost meg kell kérni, hogy pl. a PIN-kód megadásával hitelesítse magát.

Amennyiben a kártya elfogadásához szükség van a kártyabirtokos aláírására, a Kereskedő csak abban az esetben fogadhatja el a kártyát, ha

- az arra rányomatott érvényességi idő még nem járt le;
- az nem egy felismerhetően hamisított kártya;
- az rendelkezik az összes megfelelő biztonsági elemmel; és
- a kártyabirtokos aláírta azt.

Aláírásos megerősítést igénylő tranzakciók esetében a Kereskedőnek meg kell győződnie továbbá arról, hogy

- a kártyabirtokos saját maga írja alá a nyugtát a Kereskedő jelenlétében;
- a kinyomtatott bizonylaton/képernyőn (mPOS termináloknál) szereplő aláírás azonos a kártya hátoldalán szereplő aláírással; valamint
- a kártyaszám utolsó négy számjegye megegyezik a kinyomtatott bizonylaton lévő utolsó négy számjeggyel.

Késétség esetén a Kereskedő köteles hivatalos személyazonosító okmány alapján ellenőrizni a kártyabirtokos személyazonosságát (a vezető- és az utónevek összehasonlításával), és rá kell írnia a bizonylatra, hogy a személyazonosító okmányon és a kártyán szereplő adatok összehasonlítása megtörtént és azok egyeznek. mPOS terminál használata esetén ezt az utóbbit megjegyzést a megfelelő tranzakció azonosító megadásával együtt kell rögzíteni. Egyes UnionPay kártyákon nincs feltüntetve a kártyabirtokos neve és a kártya érvényességének lejárat dátuma. Ilyen esetekben a Kereskedő nem köteles ellenőrizni a kártya érvényességi idejét és a kártyabirtokos személyazonosságát.

Ha a kártyabirtokos képtelen magát hitelesíteni (pl. a kártyabirtokos elfelejtette a PIN-kódot), vagy ha a rendszer nem engedi további PIN kódok bevitelét, a kártyát nem szabad a 11.2. és a 11.3 pontban ismertetett üzemszüneti eljárásokat alkalmazva elfogadni.

5.4 Kártyaelfogadás távoli ügyleteknél

5.4.1 Általános feltételek

Távoli ügyletként végrehajtott tranzakcióknál a Kereskedőnek minden esetben el kell kérnie a kártyabirtokos vezetéknévét, utónevét és lakcímét, valamint a kártyaszámát és érvényességének lejárat dátumát, vagy előzőleg tárolt információk esetén igazolatnia kell azokat, majd ellenőriznie kell ezeknek az információknak a hitelességét, különösen akkor, ha a szállítási cím és a lakcím különbözik. A Kereskedő köteles a kártyabirtokos részére továbbított minden információon (pl. megrendelésen, szállítási és tranzakciós visszaigazolás, számlán) a webáruházban használt cégnevet feltüntetni.

5.4.2 Biztonságos e-kereskedelem a webáruházban (3-D Biztonsági eljárás)

A kártyabirtokosnak a „biztonságos e-kereskedelmi” tranzakciók keretében történő hitelesítésével a Kereskedő csökkentheti a kártyabirtokos által utólag vitatott csalárd ügyletek kockázatát. A Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló irányelvet végrehajtó nemzeti törvény értelmében a Kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy a kártyabirtokos a kibocsátó által elvárt módon hitelesítse magát. Ebből a célból egy ún. „merchant plug-in” (a továbbiakban: „MPI”) alkalmazással ellátott virtuális terminál kerül integrálásra a Kereskedő webáruházába. Ez a virtuális terminál az Worldline-től, illetve más, PCI DSS tanúsítvánnyal rendelkező fizetési szolgáltatótól szerezhető be. Az MPI-re azért van szükség, hogy a tranzakciókat a kártyaszervezetek 3-D Biztonsági szabványai (pl. „Verified by Visa”, „Mastercard SecureCode” vagy „ProtectBuy”) szerint lehessen végrehajtani. A tranzakció során az MPI titkosított adatforgalmat lehetővé tévő kapcsolatot épít ki a kártyakibocsátó szerverével, és a biztonságos e-kereskedelmi tranzakciók végrehajtásához ellenőrzi a kártyabirtokos hitelesítő adatait, ami lehetővé teszi a hitelesítést, majd azt követően a tranzakció kártyakibocsátó általi engedélyezését.

Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Atrium Business Park | 33, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange | worldline.com/merchant-services
Levelezési cím: Worldline Financial Services (Europe) S.A., Magyarországi Fióktelepe, Tímár utca 20, HU-1034 Budapest

MPI használata nélküli e-kereskedelmi tranzakciók (pl. amikor a kártyaadatokat manuálisan adják meg a virtuális terminálon) alkalmazása csak kivételes esetben engedélyezett, és ezeknél magasabb a kockázata annak, hogy a jóváírásokat a 10. pontban ismertetettek szerint vissza kell terhelni. A kártyabirtokos hitelesítése alóli kivételek lehetségesek az Európai Bizottság által kiadott szabályozási technikai szabványok értelmében; az Worldline köteles biztosítani, hogy a Kereskedő a kivételek lehető legtöbb előnyét élvezze.

5.4.3 Távoli ügyletként postai úton, telefonon vagy faxon bonyolított tranzakciók (postai vagy telefonos rendelés)

Kártyák „postai vagy telefonos rendelés” úton történő elfogadásához tanúsítvánnyal rendelkező virtuális terminálra van szükség. A tranzakció végrehajtását követően a Kereskedő köteles megsemmisíteni minden kézzel rögzített kártyaadatot (különösen a kártyaszámot, a lejárat dátumot és a kártyaellenőrzési számot).

A postai vagy telefonos rendeléshez kapcsolódó tranzakciók MPI és a 3-D Biztonsági eljárás alkalmazása nélkül kerülnek végrehajtásra, ezért ezeknél mindig magasabb a kockázata annak, hogy a jóváírásokat a 10. pontban ismertetettek szerint vissza kell terhelni.

5.4.4 Az A2A Payments-re vonatkozó különös rendelkezések

Az A2A Payments a Worldline részéről a Kereskedőnek biztosított fizetés-indítási szolgáltatás, melyet az utóbbi a Kártyatulajdonosok számára elérhetővé tesz. Az A2A Payments-en keresztül a Kártyatulajdonosok online fizetést kezdeményezhetnek a bankjuknál („Bank” vagy számlavezető fizetési szolgáltató (ASPSP)) lévő saját online fizetési számlájukról történő átutalással. saját hitelesítő adataikkal.

A Kereskedő igazolja (és ezt biztosítja a Kártyatulajdonosokra vonatkozóan is), hogy az A2A Payments-et nem használják semmilyen törvénybe ütköző/csalásra irányuló célból, vagy olyan módon, ami ellentmond a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak. A Kereskedő teljes mértékben felelős az A2A Payments Kártyatulajdonosok által történő használatáért.

A Kereskedő elfogadja és egyetért a következőkkel:

- Az A2A Payments-et „adott formában” és „adott hozzáféréssel” biztosítjuk, és a Worldline nem vállal semmiféle kifejezett, hallgatólagos vagy törvényben foglalt garanciát, jótállást vagy szavatosságot az A2A Payments-szel kapcsolatban.
- A Worldline jogosult felfüggeszteni az A2A Payments működését (i) frissítés és/vagy karbantartás céljából vagy (ii) ha a Worldline részéről bármely törvénybe ütköző, csalárd vagy jogtalan használat gyanúja merül fel. A Worldline nem vonható felelősségre semmilyen veszteség miatt, amit ezen körülmények között a Kereskedő (közvetlen vagy közvetett módon) elszenved.
- Bizonyos javakat/szolgáltatásokat nem lehet az A2A Payments-en keresztül megvásárolni. A tiltott javak és szolgáltatások listája mellékelten megtalálható. Amennyiben a Kereskedő megsérti ezt a rendelkezést, a Worldline jogosult a Szerződés felmondására a 18.4 pontban (Rendkívüli felmondás) foglaltak szerint.
- A Worldline semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé semmilyen (közvetlen/közvetett) veszteségért és/vagy kárért, amit a Kereskedő a saját vagy harmadik személyek (pl. a Kártyatulajdonosok, a Kártyatulajdonosok bankja, az internet-szolgáltató(k), stb.) hibájából elszenved.

A Kereskedő elfogadja, és egyetért (valamint biztosítja, hogy a Kártyatulajdonosok erről tájékoztatást kapjanak) a következőkkel:

- A Kártyatulajdonosok felelősek a fizetési megbízás hiánytalanságáért és pontosságáért.
- A Worldline által biztosított A2A Payments szolgáltatás kizárólag a biztonságos és titkosított kapcsolat létesítésére korlátozódik a Kártyatulajdonosok bankjának internetbank-felületével. A Worldline nem felelős a fizetési tranzakció megfelelő végrehajtásáért, és a sikeres fizetés-indítás nem vonja magával a fizetés megvalósulásának megerősítését. A megindított fizetési megbízás, átutalás, azonnali kifizetés... (pl. nem engedélyezett/csaló tranzakció, visszatérítési követelés, stb.) megfelelő végrehajtásával kapcsolatos bármely tájékoztatásért vagy reklamációért a Kártyatulajdonosoknak közvetlenül saját Bankjukhoz kell fordulniuk.

A Kereskedő vállalja, hogy tájékoztatja a Kártyatulajdonosokat, hogy az A2A Payments-szel kapcsolatos bármely kérdés/panasz esetén a Kártyatulajdonosok a Worldline-nal az Ügyfélszolgálati Osztályon keresztül vehetik fel a kapcsolatot:

Levéiben a következő címen:
Worldline Financial Services (Europe) SA
Customer Services Department
33, rue du Puits Romain
L-8070 Bertrange
Grand-Duché du Luxembourg
Elektronikus levélben: compliance.lu@worldline.com

Amennyiben a Kártyatulajdonos panaszának feladási dátumától számított egy hónapon belül a Worldline nem tudja megoldani a panasz tárgyát, vagy a Kártyatulajdonosok nem elégedettek a válaszukkal, a Kártyatulajdonosok panaszukkal a Pénzügyi Szervezetek Felügyeletéhez (CSSF) fordulhatnak:

Levélben a következő címen:
 Commission de Surveillance du Secteur Financier
 Département Juridique CC
 283, route d'Arlon
 L-2991 Luxembourg
 Faxon a következő számon: (+352) 26 25 1-2601;
 Elektronikus levélben a következő címen: reclamation@cssf.lu

5.5 Jóváírások végrehajtása

Ha egy tranzakció végrehajtása után annak összegét részben vagy egészben vissza kell téríteni a kártyabirtokos részére, a Kereskedő köteles ezt az összeget ugyanezen a kártyán jóváírni. Jóváírást csak egy már elszámolt terhelés kapcsán lehet eszközölni, és az összege nem lehet nagyobb az eredetileg megterhelt összegnél.

Elektronikus végrehajtás esetén jóváírási tranzakciót kell kezdeményezni és a jóváírásról bizonylatot kell kinyomtatni. Az Worldline által kínált mPOS terminálok segítségével a Kereskedő írásban utólag teljes/részleges jóváírást kérhet a tranzakcióhoz az Worldline Ügyfélszolgálatától.

Attól kezdődően, hogy a Kereskedő végrehajtotta a jóváírást, az Worldline jogosult a Kereskedőtől a korábban már elszámolt vagy jóváírt tranzakció visszafizetését vagy beszámítását követelni.

Az Alipay elfogadására a következők vonatkoznak:

Az Alipay lehetővé teszi a 365 napos határidőn belüli jóváírások technikai feldolgozását. Ezen időszak elteltével a jóváírás már nem lehetséges. A szerződő fél köteles biztosítani, hogy az Alipay felhasználókat megfelelő ügyfélszolgálati feltételek vagy arra alkalmas írásos értesítés útján tájékoztassák a 365 napos jóváírási határidőről.

5.6 Erős ügyfél-hitelesítés

5.6.1 Az Ügyfél által kezdeményezett minden bankkártya tranzakció, akár az értékesítés helyén történik, akár a bankkártya fizikai jelenléte nélkül (távoli ügyletek), kizárólag az erős ügyfél-hitelesítés megtörténtével kezdhető meg, kivéve, ha a kártyatranzakció a PSD2 által meghatározott hatályosság körén kívül esik (Hatály – 5.7. pont) vagy a PSD2 által megadott egyik kivétel kategóriájába tartozik (Kivételek – 5.8. pont).

5.6.2 A Kereskedő elfogadja, hogy ahhoz, hogy egy kivétel, vagy az SCA hatálya alóli mentességet alkalmazza, a Worldline Financial Services (Europe) S.A. (a továbbiakban „Worldline”) előzetes írásbeli engedélyre van szüksége, és hogy az említett engedély kiadása kizárólag az Worldline saját megítélése alapján történik. A mentesség vagy kivétel elfogadása előzetesen jóváhagyott írásbeli igénylőlappal kerül formalizálásra.

5.7 Az erős ügyfél-hitelesítés hatálya alá nem tartozó műveletek

5.7.1 A PSD2 meghatároz olyan eseteket, amikor az erős ügyfél-hitelesítést nem kell alkalmazni a Kártyatulajdonos azonosítására:

5.7.1.1 Levélben/telefonon adott megbízás (MPO): a telefonon vagy levélben (postán) megküldött kártyaadatokkal történő tranzakciók esetében nem kell alkalmazni az erős ügyfél-hitelesítést.

5.7.1.2 A Kereskedő által kezdeményezett tranzakciók (MIT): Amennyiben a kártyaalapú tranzakciót a Kereskedő kezdeményezi, nem kell az erős ügyfél-hitelesítést alkalmazni a tranzakcióra, azzal a feltétellel, hogy: (i) a Kártyatulajdonos, a művelet megkezdésekor arra az erős ügyfél-hitelesítés alkalmazásával megbízást adott, felhatalmazva a Kereskedőt, hogy a Kártyával egy vagy több tranzakciót elindítson; (ii) a megbízás a Kereskedő és a Kártyatulajdonos között létrejött termékeladási vagy szolgáltatási megállapodáson alapszik és (iii) a Kereskedő által elindított tranzakció nem igényel a Kártyatulajdonos részéről semmilyen előzetes specifikus műveletet ahhoz, hogy a tranzakciót a Kereskedő elindíthassa.

5.8 Az erős ügyfél-hitelesítés alkalmazása alóli kivételek

5.8.1 A PSD2 megad néhány kivételt, amikor az erős ügyfél-hitelesítést nem kell alkalmazni a Kártyatulajdonos azonosítására:

5.8.1.1 Kivételek jelenléti ügyleteknél

5.8.1.1.1 Érintésmentes fizetés: nem kell alkalmazni az erős ügyfél-hitelesítést azoknál az érintésmentes Kártyatranzakcióknál, amelyeknél (i) az egyes Kártyatranzakciók összege nem haladja meg az 50,00 eurót, (ii) az előző erős ügyfél-hitelesítést követően (a Kártyatulajdonos által) elindított Kártyatranzakciók összesített összege nem haladja meg a 150,00 eurót és (iii) az előző erős ügyfél-hitelesítést követően (a Kártyatulajdonos által) elindított Kártyatranzakciók száma nem több mint öt.

5.8.1.1.2 Utazási költség vagy parkolási díj: mentesülnek az erős ügyfél-hitelesítés kötelezettsége alól a jelenléti ügyletként felügyelet nélkül működő Fizetési terminálon keresztül végrehajtott tranzakciók, így külön-

nösen az utazási költség (pl. az úthasználati díj) vagy a parkolási díj kifizetése érdekében indított műveletek.

5.8.1.2 Kivételek a bankkártya fizikai jelenléte nélkül végrehajtott tranzakciók (távoli ügyletek) esetén

5.8.1.2.1 Alacsony összegű tranzakciók: az erős ügyfél-hitelesítéstől eltekinthet az Worldline, amennyiben (i) a Kártyatranzakció összege nem haladja meg a 30,00 eurót, (ii) az előző erős ügyfél-hitelesítést követően (a Kártyatulajdonos által) elindított Kártyatranzakciók összesített összege nem haladja meg a 100,00 eurót és (iii) az előző erős ügyfél-hitelesítést követően (a Kártyatulajdonos által) elindított, a bankkártya fizikai jelenléte nélkül kezdeményezett kártyatranzakciók (távoli ügyletek) száma nem több mint öt.

5.8.1.2.2 Ismétlődő tranzakciók: Amennyiben az erős ügyfél-hitelesítést már alkalmazták az azonos összegű, ismétlődő Kártyatranzakciók első művelete esetén, az erős ügyfél-hitelesítést követően maximum 12 hónapig a további tranzakciók mentesülnek az erős ügyfél-hitelesítés kötelezettsége alól, ha minden más azonosítási kötelezettség teljesült, és az eredeti tranzakció azonosítója a további Kártyatranzakcióknál szerepel.

5.8.1.2.3 Tranzakciós kockázatelemzés: Az Worldline kizárólagos megítélése alapján az Worldline engedélyezheti a Kereskedőnek, hogy eltekintsen az erős ügyfél-hitelesítéstől a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül végrehajtott tranzakciók esetében. Annak elbírálása, hogy ez a mentesség engedélyezhető-e, több olyan paraméteren kell alapuljon, mint az Worldline összesített csalárd tranzakcióinak aránya és a mentesség küszöbértéke (az RTS és a Kártyarendszer szabályai alapján), a Kereskedő tranzakciós története, a Kereskedő tranzakciós szerkezete, a Kereskedő üzleti tevékenysége, a Kereskedő földrajzi helyzete, a Kereskedőre jellemző ügyfelek, a Kereskedő által használt rendszerek biztonsági szintje, a Kereskedő pénzügyi likviditása és fizetőképessége, valamint általános pénzügyi helyzete. Az adott tranzakció valós idejű elemzése és kockázati besorolása alapján az Worldline visszautasíthat egy tranzakciót még akkor is, ha az a Tranzakciós kockázatelemzés szerint engedélyezhető.

A Kereskedő elfogadja, hogy a Tranzakciós kockázatelemzés alóli kivétel és az adott kivételre vonatkozó maximális tranzakciós összeg az Worldline összesített csalárd tranzakcióinak arányától és a mentesség maximális küszöbértékétől függ. A Kereskedő elfogadja, hogy abban az esetben, ha az Worldline összesített csalárd tranzakcióinak aránya meghaladja az RTS vagy a Kártyarendszer szabályai által meghatározott értéket, az Worldline nem nyújthatja a továbbiakban ezt a mentességet, vagy csak korlátozott módon nyújthatja azt. Az Worldline minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy erről a Kereskedőt előre értesítse.

5.8.1.2.4 Megbízható Kedvezményezett: Amennyiben a Kereskedőt, mint Megbízható Kedvezményezettet azonosítja a Kártyatulajdonos, az Worldline a tranzakciót az erős ügyfél-hitelesítés alkalmazása nélkül feldolgozhatja, és ezt az üzenetet továbbítja a szóban forgó Kártya kibocsátója felé, aki megállapítja, hogy a Kereskedő szerepel-e a Megbízható Kedvezményezettek listáján, és hogy kívánja-e a tranzakciót ennek megfelelően engedélyezni.

5.9 Elektronikus fizetési ökoszisztéma

5.9.1 A Kereskedő elfogadja, hogy akkor is, ha a tranzakció a 2. vagy 3. cikkben leírt paramétereknek eleget tesz, azt a fizetési lánc egy másik szereplője (mint például a Kártya kibocsátó) megtagadhatja. Az Worldline nem felel a harmadik felek visszautasításáért.

5.9.2 A kereskedő felelős az erős ügyfél-hitelesítés helyes alkalmazásáért a fizikailag létező és a virtuális értékesítési helyein, és biztosítania kell, hogy az Worldline számára megküldött tranzakciók megfelelő címkével legyenek ellátva (pl. a kereskedő nem küld egy tranzakciót MIT vagy MPO tranzakcióként felé, ha az nem felel meg a valóságnak, vagy a Kereskedő nem kér parkolási díjra vonatkozó mentességet, ha a tevékenysége nem sorolható ide). Az Worldline jogosult, de nem köteles ellenőrizni minden egyes, a hatályon kívül eső vagy mentességet élvező tranzakció teljesülését. Az Worldline első kérésére, és a kérést követő nem több mint 2 munkanapon belül, a Kereskedőnek meg kell adnia az Worldline számára minden, a hatályon kívüliség vagy mentesség alkalmazását alátámasztó szükséges bizonyítékot.

5.9.3 A Kereskedő elfogadja, hogy bármely erős ügyfél-azonosításra vonatkozó mentesség megszüntethető a Kereskedőre vonatkozóan az Worldline saját belátása szerint, bármikor.

6 Bizonylatok

6.1 Általános feltételek

A 6.2. és a 6.3. pontokban foglalt kötelezettségek nem teljesítése esetén magasabb a kockázata annak, hogy a jóváírásokat a 10. pontban ismertetettek szerint vissza kell terhelni.

Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Atrium Business Park | 33, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange | worldline.com/merchant-services
 Levelezési cím: Worldline Financial Services (Europe) S.A., Magyarországi Fióktelepe, Tímár utca 20, HU-1034 Budapest

6.2 Átutalás a kártyabirtokos részére

Jelenléti ügyleteknél a Kereskedő megtartja a terminál által kinyomtatott bizonylat eredeti példányát („a Kereskedő bizonylata”). A Kereskedő egy másodpéldányt („az Ügyfél bizonylata”) ad át a kártyabirtokosnak. Ha mPOS terminált használ, a bizonylatot – kérés esetén – e-mailben küldi el a kártyabirtokosnak.

Távoli ügyleteknél a Kereskedő írásban erősíti meg a tranzakció végrehajtását a kártyabirtokos felé.

6.3 Megőrzési kötelezettség

A Kereskedő köteles a pénzügyi év végétől számított legalább hét évig biztonságos helyen megőrizni az eredeti papír alapú bizonylatokat, továbbá az elektronikus bizonylatok, a tranzakciós adatok és napi zárőjelentések (beleértve az egyes tranzakciós adatok), valamint a kapcsolódó megrendelésadatok és dokumentumok másolatait.

Az elektronikus adatokat titkosított formában és illetéktelen hozzáféréstől védve kell tárolni. Ebben a vonatkozásban a Kereskedő köteles az Worldline megfelelő utasításait követni (a 14.2. pontban foglaltak szerint).

7 A tranzakció beküldése

7.1 Beküldési határidő

A Kereskedő köteles a tranzakciókat a végrehajtásuktól számított 48 órán belül az Worldline részére beküldeni.

Az Worldline rendszerbe a fenti határidő után beérkező tranzakciók esetében az Worldline fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja a Kereskedő jóváírásra vagy a korábbi jóváírások visszakövetelésére/beszámítására vonatkozó igényeinek teljesítését.

Távoli ügyletek (biztonságos e-kereskedelem, postai vagy telefonos rendelés) tranzakcióit a Kereskedő akkor is köteles 48 órán belül beküldeni, ha nem tudja megoldani a kérdéses áruk azonnali leszállítását, illetve a szolgáltatás azonnali teljesítését.

A Kereskedő infrastruktúrájából az Worldline által üzemeltetett rendszerbe történő adattovábbítás kizárólagos kockázatát a Kereskedő viseli, tekintet nélkül arra, hogy azt maga a Kereskedő vagy egy általa bevont harmadik fél végzi-e el.

7.2 Beküldés pénzneve

A Kereskedő köteles a tranzakciókat a Szerződésmodulban megállapított pénznevekben beküldeni.

7.3 Utólagos bevétel

Feltéve, hogy a Kereskedő betartja a 7.1. pont szerinti beküldési határidőket, lehetőség van az adattovábbításban vagy -feldolgozásban bekövetkezett műszaki zavar miatt elveszett, illetve hibásan vagy csak részben beküldött tranzakciók megismételt, manuális bevitelére. Hibás könyvelések (pl. a túl nagy vagy túl kicsi könyvelt összeg) nem vihetők be újra.

A több, mint 60 nap (betéti kártyák), illetve 180 nap (hitelkártyák) után beküldött tranzakciók nem vihetők be újra. Ugyanez vonatkozik azokra a tranzakciókra, amelyek adatait nem vitték be az Worldline rendszerébe.

8 Jóváírás

8.1 A Kereskedő jóváírási igénye

Az Worldline az elfogadott jóváírási gyakoriság szerint – az elfogadott díjak levonása után és a későbbi visszaterhelésektől függően – írja jóvá a Kereskedő részére a beküldött tranzakciókat. Az Worldline-t semmilyen felelősség nem terheli a vis maior vagy a felelősségi körén kívül eső hibák miatt keletkező késedelmekért. Az elszámolás részletes adatait a jóváírási értesítő tartalmazza.

Banki szünnapokon az Worldline nem dolgoz fel fizetési műveleteket. A Kereskedő elfogadja a jóváírásokban emiatt keletkező késedelmeket. Az Worldline nem vállal felelősséget az ebből eredő károkért. Az országonként eltérő, illetve regionális munkaszüneti napok további késéseket okozhatnak.

8.2 A jóváírások fogadására használt számla

Kereskedő köteles a jóváírások fogadására egy a társaság vagy a tulajdonos nevére szóló pénzügyi számlát fenntartani. A megfelelő feldolgozáshoz szükség van a vonatkozó számla IBAN és BIC számára.

A Kereskedő tudomásul veszi, hogy helytelen vagy elégtelen számlaadat megadása esetén előfordulhat, hogy nem teljesülnek az átutalások/beszedések, vagy másnak a számlájára történnek meg az átutalások. A lekérdezések kapcsán felmerülő összes költséget és díjat, illetve minden egyéb kapcsolódó kiadás teljes összegét a Kereskedő viseli.

Az Worldline a Kereskedőnek a Szerződésmodulokból eredő jóváírásokat csoportos kifizetés formájában teljesíti. Ha a Kereskedő kártyamárkákra bontva kéri az átutalásokat, viselnie kell az ebből származó többletköltségeket.

8.3 A jóváírás pénzneve

Főszabály szerint a jóváírások a Kereskedő székhelye szerinti helyi pénznemben kerülnek jóváírásra. Amennyiben a Kereskedő más pénznemben kéri a jóváírást, a Kereskedő által beküldött pénznem euró alapú vételével kerül átváltásra a jóváírás kért pénznemére. Az átváltás az Worldline által meghatározott devizaárfolyamokon történik. A Kereskedő köteles elfogadni az Worldline által alkalmazott átváltási árfolyamokat.

Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Atrium Business Park | 33, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange | worldline.com/merchant-services

Levelezési cím: Worldline Financial Services (Europe) S.A., Magyarországi Fióktelepe, Tímár utca 20, HU-1034 Budapest

8.4 SEPA fizetési műveletek

Amennyiben a Kereskedő élni kíván a SEPA fizetési műveletek által kínált előnyökkel, köteles ellenőrizni, hogy az általa kiválasztott pénzügyi intézmény részt vesz-e a SEPA fizetési műveletek programban, valamint rendelkeznie kell egy eurószámlával. Amennyiben ezek a követelmények nem teljesülnek, magasabb adatfeldolgozási díjak merülhetnek fel, amelyeket a Kereskedőnek kell viselnie. A SEPA feltételeknek megfelelő számlák a jóváírások fogadására és a vállalatok közötti SEPA beszedések lebonyolítására is használhatók.

8.5 Jóváírási értesítő és előzetes értesítés

Az Worldline a jóváírási értesítőt a Szerződésmodulban megállapodott formában bocsátja rendelkezésre. A jóváírási értesítőt minden esetben elérhetővé kell tenni a „myPortal” webszolgáltatáson.

A Kereskedő köteles a jóváírási értesítő webszolgáltatáson keresztül hozzáféréstől, illetve más megállapodott kézbesítési forma esetén, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban értesíteni az Worldline-t a jóváírási értesítővel kapcsolatban felmerült bármilyen kifogásról; különben a jóváírási értesítő, az abban szereplő összes információval együtt, helyesnek és teljesnek, valamint fenntartások nélkül elfogadottnak tekintendő.

Ha az Worldline Kereskedővel szembeni követeléseit (például visszaterheléseket vagy negatív egyenleget) vállalatok közötti SEPA beszedés útján rendezi, a Kereskedő a kint lévő összegek kifizetésére vonatkozó fizetési felszólítást előzetes értesítés formájában kapja meg. A beszedésre az értesítésben megjelölt esedékesség napján kerül sor. Ha a beszedés napján nincs elegendő fedezet a Kereskedő számláján és visszaterhelési eljárás indult, a Kereskedő a visszaterhelés napjával kezdődően késedelembe esik.

9 Díjak

9.1 Általános feltételek

A Szerződésmodul tartalmazza a Kereskedő által az Worldline részére fizetendő összes díjat. A díjak az Worldline általi szolgáltatásnyújtással válnak esedékessé és beszámításra kerülnek az esedékes jóváírásokkal szemben, továbbá a jóváírási értesítő is felsorolja azokat (8.1. pont).

Ha a Szerződésmodulban megállapodnak egy díjfizetési ütemterv használatában, akkor a Szerződésmodul aláírásakor érvényes verzió (elérhető a worldline.com/merchant-services/downloads címen) a Szerződésmodul szerves részét alkotja.

A Kereskedő Worldline-sel szembeni követeléseit kizárólag az utóbbi előzetes írásbeli jóváhagyása esetén számíthatók be. Az Worldline jogosult bármikor beszámítani a Kereskedővel szembeni követeléseit.

9.2 Interchange (bankközi) jutalék

A Kereskedő az Worldline-től írásbeli tájékoztatást kérhet a bankközi jutalékok összegéről, illetve a worldline.com/merchant-services/interchange webcímen is elérheti azokat.

9.3 Harmadik fél jóváírási díja

A Kereskedő pénzügyi intézete vagy bármely levelező (közvetítő) bank által a jóváírások kapcsán felszámított átutalási díjakat és külföldi devizák jóváírása után felszámított díjakat a Kereskedőnek kell megfizetnie, és azokat közvetlenül a jóváíráskor kell a Kereskedő részére felszámítani. Az Worldline fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változások, illetve harmadik felek által felszámított díjak változása esetén megváltoztassa a jóváírás módozatait.

9.4 Fizetési késedelem

Ha a Kereskedő által megfizetendő összegeket beszámítás útján nem sikerül teljes egészében rendezni, az Worldline fizetési felszólítást nyújt be a Kereskedő részére a kint lévő összeg megfizetésére. A fizetési határidő 10 nap. Ennek lejártakor a Kereskedő külön értesítés nélkül késedelembe esik.

A Kereskedő késedelve esetén az Worldline jogosult a kint lévő összeg után a jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani, valamint a beszedési és behajtási eljárás minden költségét a Kereskedőre terhelni.

9.5 Adók

Eltérő rendelkezés hiányában az Worldline termékeinek és szolgáltatásainak a Szerződésmodulokban meghatározott díjai nem tartalmazzák a közvetett adókat (pl. az áfát), a forrásadókat, illetve egyéb illetekeket. Minden olyan adó és illeték, amelyet a Kereskedő országának jogszabályai szerint az Worldline által a Szerződésmodulok keretében nyújtott szolgáltatások után meg kell fizetni, illetve amelyet a későbbiekben azokra kivethetnek, a Kereskedőnek kell megfizetnie. A Kereskedő minden körülmények között köteles betartani a saját országában a közvetett adókra (pl. a fordított adózásra), a forrásadókra és egyéb illetekekre vonatkozó rendelkezéseket. A Kereskedő köteles teljes körűen kártalanítani az Worldline-t a harmadik személyeknek ebből eredő, Worldline-sel szembeni követeléseit kapcsán.

10 Visszaterhelések és csalásmegfigyelés

10.1 Visszaterhelések (Chargeback)

A kártyabirtokos és a kártyakibocsátó akkor jogosult vitatni egy tranzakciót, ha teljesülnek a visszaterhelési eljárás megindításának az előfeltételei, így különösen fennáll a visszaterhelési ok.

A visszaterhelési eljárás megindítása esetén a Kereskedő köteles az Worldline kérését követő 10 napon belül tértivevényes levél útján az összes olyan bizonylat és dokumentum másolatát (a 6. pont szerint) benyújtani az Worldline részére, amely alkalmas a visszaterhelési ok megcáfolására. Ha a visszaterhelés oka nem cáfolható meg a Kereskedő által benyújtott bizonylatok alapján, vagy ha a kért bizonylatokat nem nyújtják be határidőben, az Worldline jogosult a már jóváírt tranzakciókat visszakövetelni vagy azokat a Kereskedőnek teljesítendő jóváírásokba beszámítani („visszaterhelés”). Ez vonatkozik azokra az esetekre is, amikor az áruk szállítása/kézbesítése, ill. a szolgáltatások teljesítése nem közvetlenül a szerződő fél, hanem harmadik fél által történik, például ha a szerződő fél harmadik fél közvetítőjeként vagy képviselőjeként jár el.

Ha visszaterhelési eljárás megindítása után a Kereskedő jóváírást kíván végrehajtani a vitatott tranzakcióhoz használt kártyára, erről a szándékáról értesítenie kell az Worldline Visszaterhelési részlegét. Az Worldline jóváhagyását követően a Kereskedő köteles a jóváírást az 5.5. pont szerinti rendelkezéseknek megfelelően végrehajtani.

A visszaterhelési eljárás során a Kereskedő nem tehet jogi lépéseket a kártyabirtokos ellen.

10.2 Visszaterhelési okok jelenléti ügyleteknél

A jelenléti ügyletekben történő kártyaelfogadás kapcsán az Worldline különösen abban az esetben jogosult visszaterhelésre, ha a kártyabirtokos vitatja a tranzakciót és a Kereskedő nem tudja bizonyítani, hogy a tranzakció idején a kártya jelen volt az értékesítési helyen. Ez különösen azokra az esetekre vonatkozik, amikor a Kereskedő

- EMV kártya elfogadása során a kártyaadatokat „nem EMV terminálon” (EMV-chipolvasó nélküli terminálon) olvasta be, illetve
- a kártyaadatokat nem a kártya EMV chipjét vagy mágnescsíkját használva olvassa be, hanem kézzel viszi be a terminál numerikus billentyűzetén (a 11.2. és 11.3. pontok szerinti üzemszüneti eljárásoknak megfelelően).

A fenti, visszaterhelési okokat felsoroló lista nem teljes körű.

10.3 Visszaterhelési okok távoli ügyleteknél

A távoli ügyletekben történő kártyaelfogadás kapcsán különösen a következő visszaterhelési okok fordulhatnak elő:

- a kártyabirtokos vitatja a rendelés tényét, illetve az áruk átvételét/szolgáltatások teljesítését;
- a kártyabirtokos a megérkezett árukat visszautasítja arra hivatkozással, hogy azok hibásak, illetve nem egyeznek a rendelésben szereplőkkel;
- a kártyabirtokos a jogszabályban engedélyezett elállási időn belül eláll az áruktól, illetve a szolgáltatások megvásárlásától;
- a kártyabirtokos követeléssel lép fel a Kereskedővel szemben vagy bármilyen más okból elutasítja a tranzakcióra tekintettel keletkező követelés teljesítését;
- a tranzakciót 3-D Biztonsági eljárás nélkül hajtották végre.

A fenti, visszaterhelési okokat felsoroló lista nem teljes körű.

10.4 Csalásmegfigyelés (Fraud Monitoring)

A csalásmegfigyelés keretében az Worldline jogosult bármikor a csalások megelőzésére irányuló utasításokat adni a Kereskedőnek (pl. a személyazonosság igazolásának előírása a kártyabirtokosok részére). Ezek az utasítások a Kereskedő értesítésével lépnek érvénybe, és a Kereskedő köteles ezeket maradéktalanul teljesíteni.

Csalás alapos gyanúja esetén a gyanú tisztázásáig az Worldline jogosult visszatartani a Kereskedőnek járó jóváírásokat. Erre továbbra is a 10.2. és a 10.3. pontokban foglaltak szerint kerül sor. Az Worldline fenntartja magának a jogot, hogy túl nagy számban előforduló csalás esetén azonnali hatállyal felmondja a Szerződésmodulokat.

10.5 A limiteknek való megfelelés

A Kereskedőnek biztosítania kell, hogy a megállapodott kártyamárkákra vonatkozóan minden hónapban teljesüljenek a következő küszöbértékek:

- a visszaterhelések és jóváírások teljes összegének a havi bruttó értékesítéshez viszonyított aránya nem haladhatja meg a 2%-ot;
- a visszaterhelések és jóváírások számának a havi tranzakciószámhoz viszonyított aránya nem haladhatja meg az 1%-ot;
- a csalárd tranzakciók teljes összegének a havi bruttó értékesítéshez viszonyított aránya nem haladhatja meg a 0,75%-ot;
- a csalárd tranzakciók számának a havi tranzakciószámhoz viszonyított aránya nem haladhatja meg a 3%-ot és a csalárd tranzakciók számának 3-nál kisebbnek kell lennie.

E küszöbértékek bármelyikének túllépése esetén az Worldline jogosult a limitek feletti, minden egyes visszaterhelés/jóváírás/csalárd tranzakció után az adott ügylet kiadásait felszámítani a Kereskedő felé. Az Worldline

ezen túlmenően jogosult a kártyaszervezetek által kirótt minden büntetést, illetve feldolgozási díjat áthárítani a Kereskedőre, továbbá legfeljebb 180 napig felfüggeszteni a beküldött tranzakciók jóváírását, valamint azonnali hatállyal felmondani a Szerződésmodulokat.

11 Működési zavarok és üzemszüneti eljárások

11.1 Általános feltételek

A következő működési zavarok fordulhatnak elő:

- a rendszer működési zavara;
- az infrastruktúra vagy a terminál működési zavara;
- a kártya működési zavara (sérült kártya).

Működési zavar esetén a Kereskedő a 11.2. és a 11.3. pontban leírt manuális üzemszüneti eljárásokat alkalmazhatja. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a üzemszüneti eljárások alkalmazásával végrehajtott tranzakcióknál magasabb a kockázata annak, hogy a jóváírásokat a 10. pont szerint vissza kell terhelni.

Az üzemszüneti eljárások alkalmazása esetén a Kereskedő minden esetben köteles elkérni a kártyatulajdonos személyazonosításra alkalmas okmányát, és az azon szereplő adatokat (a vezetéknevet és az utónevet) összevetni a kártyán lévőekkel. A Kereskedő ezenfelül a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek, így különösen a Pénzmosás elleni törvény, az Adatvédelmi törvény és a vonatkozó banki előírásoknak megfelelően is köteles ellenőrizni a kártyabirtokos személyazonosságát. Az üzemszüneti eljárások befejezése után a Kereskedő köteles azonnal megsemmisíteni minden manuálisan rögzített kártyaadatot. A tranzakció engedélyezése után a Kereskedő semmilyen körülmények között nem archiválhatja vagy tárolhatja a kártya ellenőrzési adatait, illetve a kártya mágnescsíkjáról leolvasott és mentett egyéb adatokat.

A Visa Electron, V PAY, Maestro és UnionPay kártyákkal végzett, valamint a Dynamic Currency Conversion (DCC) tranzakciókhoz nincs üzemszüneti eljárás. A PSD2 RTS SCA hatálya alá tartozik (EU-s elfogadó és EU+UK kártyakibocsátó) tranzakciókhoz nincs üzemszüneti eljárás.

11.2 A rendszer vagy terminál működési zavara esetén alkalmazott üzemszüneti eljárások

Ha a Kereskedő rendszere vagy terminálja részben vagy teljesen leáll, a Kereskedőnek telefonon kell engedélyeztetnie az Worldline-sel minden egyes tranzakciót egészen addig, amíg a rendszer működése helyre nem áll, illetve a terminál nem lesz ismét működőképes. A rendszerműködés visszaállása után a Kereskedőnek a „Booking authorized by telephone” (Telefonon engedélyezett könyvelés) funkció segítségével manuálisan be kell vinnie a terminálba a tranzakciók adatait és a hozzájuk kapott engedélyezési számokat.

Az mPOS terminál működési zavara esetére nincsen üzemszüneti eljárás.

11.3 A kártya működési zavara esetén használt üzemszüneti eljárások

Ha a működési zavar a kártya sérülésének következménye, a Kereskedő manuálisan is beviheti a terminálba a kártyaadatokat. A Kereskedőnek ezeket a tranzakciókat telefonon előre engedélyeztetnie kell az Worldline-sel. A kártyaadatok begépelésével történő manuális adatbevitelt a terminál „Manual card data entry” (Manuális kártyaadat-bevitel) funkciójával kell végrehajtani. A terminál által kinyomtatott nyugtát a kártyabirtokosnak személyesen kell aláírnia.

12 Szállodai és bérautó-foglalásokra vonatkozó kiegészítő rendelkezések

A szállodai és a bérautó-foglalásokkal összefüggő hitelkártya-elfogadásoknál a Kereskedőnek az adott foglalástípusnak megfelelő „Szállodafoglalási garancia hitelkártyával”, „Szállodai foglalás hitelkártyával fizetett előleggel (Hotel Advance Deposit)”, „Bérautó-foglalás hitelkártyával” adatlap rendelkezéseit is be kell tartania. A megfelelő adatlap a Szerződésmodul szerves részét képezi.

13 Dynamic Currency Conversion (DCC) szolgáltatásra vonatkozó kiegészítő rendelkezések

A Dynamic Currency Conversion (DCC) szolgáltatás dinamikus pénznemváltást tesz lehetővé a terminálon. A Worldline-től áttekintés kérhető az elérhető külföldi devizákról.

A Kereskedőnek minden esetben biztosítania kell a kártyabirtokos részére, hogy önállóan dönthessen arról, hogy a tranzakciót a kártya pénznemében (DCC tranzakció) vagy a helyi pénznemben kívánja-e végrehajtani.

DCC tranzakcióknál az elfogadott külföldi kártyára vonatkozóan az Worldline által a külföldi pénznemre meghatározott átváltási árfolyamot (helyi pénznem/kártya pénzneme) kell alkalmazni a kártyabirtokosnál. A Kereskedő köteles elfogadni az Worldline által meghatározott átváltási árfolyamot.

Az Worldline saját belátása szerint bármikor felfüggesztheti a DCC szolgáltatás működtetését, illetve egyes külföldi pénznemek használatát, ha úgy ítéli meg, hogy ez az intézkedés fontos okból elkerülhetetlenül szükséges, így például üzemszavarok, a visszaélés kockázata vagy a devizapia-cok szokatlanul nagy mértékű ingadozása miatt.

14 Adatvédelem

14.1 Személyes adatok feldolgozása

Az Worldline, mint adatkezelő, a személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kezeli. A személyes adatok feldolgozását az Worldline Adatvédelmi nyilatkozata (worldline.com/merchant-services/data-privacy).

14.2 PCI DSS adatbiztonsági szabvány

A kártyaadatokat (különösen a kártyaszámokat és a lejárat dátumokat) védeni kell az elvesztéssel és a harmadik személyek általi illetéktelen hozzáféréssel szemben. A kártyaszervezetek ennek érdekében betartandó adatbiztonsági rendelkezéseit a PCI DSS tartalmazza. Erre tekintettel a Kereskedőnek teljes mértékben meg kell felelnie az Worldline által kiadott „PCI DSS compliance instructions security standard” (PCI DSS biztonsági szabványok) mindenkor hatályos változatának, amely a jelen ÁSZF szerkesztéséig kötelező. A Kereskedő köteles különösen a tanúsítási intézkedéseket elvégezni, pl. kitölteni az önértékelési kérdőívet, és megerősíteni az Worldline felé, hogy megfelel a PCI DSS előírásainak.

Kártyaadatok ellopása vagy ennek gyanúja esetén a Kereskedő köteles azonnal értesíteni erről az Worldline-t. Ilyen esetben a Kereskedő kifejezetten felhatalmazza az Worldline-t, hogy megbízza egy, a kártyaszervezetek által akkreditált szakértőcéget egy „PCI szakértői jelentés” elkészítésére. A jelentés tartalmazza a káresemény körülményeinek kivizsgálását és annak ellenőrzését, hogy a Kereskedő eleget tett-e a PCI DSS előírásainak. A Kereskedő köteles mindenben együttműködni a szakértő céggel, így különösen korlátlan hozzáférést kell biztosítani számára a helyiségeihez és az infrastruktúrájához. A PCI szakértői jelentés elkészülte után a Kereskedő saját költségére köteles az Worldline által meghatározott időtartamon belül minden beazonosított biztonsági hibát orvosolni. Amennyiben a vizsgálat azt állapítja meg, hogy az adatok ellopása idején a PCI DSS-ben előírt biztonsági szabványok nem kerültek betartásra, a PCI szakértői jelentés elkészítésének költségeit is a Kereskedőnek kell viselnie.

Az Worldline jogosult a kártyaszervezetek által benyújtott minden kárigényt áthárítani a Kereskedőre, illetve azonnali hatállyal felmondani a Szerződésmodulról, amennyiben a Kereskedő nem felel meg a PCI DSS előírásainak, illetve ha erre vonatkozó kérés esetén a Kereskedő nem erősíti meg, hogy megfelel a PCI DSS követelményeinek. Ez ugyanúgy vonatkozik a kártyaadatok ellopására, valamint annak gyanújára is.

15 Felelősség

A kiegészítő jogszabályi rendelkezéseket figyelembe véve, valamint kifejezetten eltérő szabályozás hiányában a Kereskedő felelős különösen azokról az Worldline által elszenvedett károkért, amelyek a Kereskedő vagy az általa bevont harmadik személyek kötelezettségeinek – különösen azok műszaki, szervezési és adminisztratív vonatkozásainak – nem teljesítése eredményeképp következnek be. Az Worldline jogosult különösen a Kereskedő vagy az általa bevont harmadik felek vétkes kötelezettségességéből eredő esetleges kártérítési igényeket, valamint a kártyaszervezetek által kirott büntetéseket és/vagy feldolgozási díjakat és minden egyéb, a konkrét esethez kapcsolódó kiadást áthárítani a Kereskedőre. Ebben a tekintetben a Kereskedő köteles teljes mértékben kártalanítani az Worldline-t, továbbá a Kereskedő felel ezekkel a követelésekkel és minden egyéb konkrét esethez kapcsolódó kiadással kapcsolatban.

Eltérő szabályozás hiányában az Worldline vagy az általa bevont harmadik személyek a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően felelnek a szándékos kötelezettségességért. A Szerződő felek megállapodnak és kijelentik, hogy az Worldline-re a magyar Polgári Törvénykönyvnek a felelősség korlátozása és a felelősség kizárására vonatkozó rendelkezései irányadóak, és ennek megfelelően a Szerződésmodulban kikötött felelősségi előírások megfelelnek a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek.

A Szerződő feleknek az élet, testi épség vagy egészség sérelmét okozó vétkes magatartásával kapcsolatos felelősségét a fenti rendelkezés nem érinti.

16 Értesítések

Amennyiben a Szerződésmodulban nem állapodtak meg kifejezetten más formában, úgy minden értesítést írásban kell megtenni. Írásbelinek minősül az elektronikus úton (például az info.hu@worldline.com címre küldött e-mailekben vagy az Worldline által a szolgáltatás körében biztosított platformon keresztül) továbbított üzenet is.

17 Szerződésmodulok módosítása és kiegészítése, ideértve a díjakat is

A Szerződésmodulok, különösen az ÁSZF és az egyéb szerződéselemek módosítása és kiegészítése kizárólag írásban érvényes.

Az Worldline fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa vagy kiegészítse a Szerződésmodulokat, különösen az ÁSZF-et és az egyéb, szerződéselemeket, illetve a díjakat. Az ilyen módosításokról vagy kiegészítésekről a hatálybalépésük előtt legalább 60 nappal írásban tájékoztatni kell a Kereskedőt. A bejelentést a Szerződésmodulban meghatározott kapcsolattartási nyelven kell megtenni. Amennyiben a Keres-

kedő nem kívánja elfogadni a bejelentett módosítást vagy kiegészítést, úgy jogosult a módosítás vagy a kiegészítés által érintett Szerződésmodulról vagy kiegészítéséről szóló értesítés kézhezvételétől számított 60 napon belül ajánlott levélben költségmentesen felmondani, mely felmondás a módosítás vagy a kiegészítés hatálybalépésekor lép hatályba. Ha a Kereskedő nem jelenti be felmondási szándékát ezen a 60 napos időszakon belül, azt a módosítás vagy a kiegészítés elfogadásának kell tekinteni. Ebben az esetben a módosítás vagy a kiegészítés az Worldline bejelentésében szereplő feltételeknek megfelelően automatikusan hatályba lép.

A 2.1.4. pont 3. bekezdése szerinti biztonsági intézkedések megtétele, a rendszer 4.1. pont 3. bekezdése szerinti módosítása, valamint a Szerződésmodulok, az ÁSZF és a szerződés szerkesztéséig kötelező egyéb szerződéselemek, valamint a törvényi előírások vagy a Kártyaszervezetek feltételei szerinti díjaknak a módosítása vagy kiegészítése nem tekintendő a jelen pont alá tartozó módosításnak, és így nem keletkeztet jogalapot a szerződés felmondására.

18 Hatálybalépés, időtartam és felmondás

18.1 Hatálybalépés

A Szerződő felek megállapodnak, hogy a Szerződésmodul papíralapon, illetve elektronikus levélben elküldött, szkenelt szerződési dokumentumok kicsereklése útján is megkötődhet.

A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Szerződésmodul elfogadásával, aláírásával és az Worldline-nek való benyújtásával a Szerződésmodul megkötésére irányuló szándékát fejezi ki. Mindazonáltal a Szerződésmodul létrejöttéhez az Worldline elfogadó nyilatkozata is kötelezően szükséges. A Szerződésmodul főszabály szerint akkor lép hatályba, amikor a Kereskedő megkapja az Worldline-től az aktiválás visszaigazolását. Ha az Worldline elektronikus levélben küldi el az aktiválás visszaigazolását, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Kereskedő azt az elektronikus úton történt elküldés napján megkapta. Ha az Worldline postán küldi el az aktiválás visszaigazolását, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Kereskedő azt a postai feladást követő harmadik munkanapon megkapta. Ha azonban a Szerződésmodul kifejezetten előírja az Worldline általi aláírást, a Szerződésmodul akkor lép hatályba, amikor a Szerződő felek azt aláírják (saját kezűleg vagy digitális aláírással).

18.2 Időtartam

A Szerződésmodul határozatlan időre jött létre.

18.3 Rendes felmondás

A Szerződésmodul tértivevényes levélben, a hónap végére mondható fel. A Kereskedő egy hónapos felmondási idővel mondhatja fel a Szerződésmodulról. Az Worldline általi felmondás esetén a felmondási idő két hónap. A fentiek nem érintik a Kereskedő 17. pont szerinti felmondási jogát és a Szerződő felek 18.4. pont szerinti, alapos okkal történő azonnali felmondásra való jogát.

Az egyik Szerződésmodul felmondásáról szóló nyilatkozat nem jelenti a fennmaradó Szerződésmodulok felmondását. Ha nincsenek további Szerződésmodulok, az utolsó/egyetlen Szerződésmodul felmondása automatikusan a Keretszerződés megszűnését is maga után vonja.

18.4 Rendkívüli felmondás

Alapos ok esetén a Szerződő felek bármikor jogosultak a Szerződésmodulok azonnali hatállyal történő felmondására. Alapos oknak minősülnek különösen a következők:

- valamelyik Szerződő fél a Szerződésmodul rendelkezéseit súlyosan vagy ismétlődően megszegi;
- ismétlődő panaszok/visszaterhelések, illetve kártyakibocsátók által csalárdként jelentett tranzakciók (a 10. pont szerint);
- egyéb következtetlenségek az elszámlolt tranzakciókban;
- jelentős mértékű változás a Kereskedő tulajdonosi szerkezetében vagy irányításában (a 2.1.4. pont szerint);
- a Kereskedő vagyona csőd-, végrehajtási, felszámolási vagy fizetési képzetlenség eljárás alá kerül.

A kártyaelfogadásra vonatkozó Szerződésmodulok rendkívüli felmondása feljogosítja az Worldline-t az összes meglévő szerződésmodul azonnali felmondására. Az összes meglévő szerződésmodul azonnali felmondása a Keretszerződés automatikus megszűnésével jár.

18.5 Automatikus megszűnés

A Szerződésmodulok – felmondási nyilatkozat nélkül – automatikusan megszűnnek, amennyiben a Kereskedő 2 éven keresztül nem küld be egyetlen tranzakciót sem.

A kártyaelfogadásra vonatkozó Szerződésmodulok automatikus megszűnésével az összes meglévő szerződésmodul és a Keretszerződés is automatikusan megszűnik.

18.6 A szerződés felmondásának következményei

A 6.3. (Megőrzési kötelezettség), a 14. (Adatvédelem), a 15. (Felelősség), a 18.6. (A szerződés felmondásának következményei), a 19. (Titoktartás),

a 20.3. (Átruházási tilalom) és a 20.7. pontból (Irányadó jog és joghatóság) eredő kötelezettségek a Szerződésmodul felmondását követően is érvényben maradnak.

A Szerződésmodul felmondását követően a Kereskedőnek el kell távolítania az Worldline megfelelő szolgáltatásaira vonatkozó hivatkozásokat minden olyan helyről, ahol ügyfelei láthatják azokat.

A Szerződésmodul felmondása esetén az Worldline jogosult a Kereskedőnek járó jóváírásokat azonnali hatállyal a Szerződésmodul felmondásának napját követő 180 napig annak érdekében visszatartani, hogy ezeket a jóváírásokat bármely későbbi követelésbe, különösen visszatérhelésbe beszámíthassa.

Ha a Kereskedő ellen büntető- vagy bármilyen más bírósági eljárást indítanak, vagy ha a Kereskedő ellen vádat emelnek, az Worldline fenntartja magának a jogot, hogy legalább az eljárás lezárásának idejéig késleltesse a jóváírásokat.

19 Titoktartás

A Szerződő felek kölcsönösen vállalják, hogy a megállapodott üzleti feltételeket, valamint a Szerződésmodulok teljesítése nyomán tudomásukra jutott – bizalmasként megjelölt vagy akképpen azonosítható és sem nyilvánosan, sem általánosan hozzáférhető – összes információt, dokumentációt, adatot és feldolgozási technikát bizalmasan kezelik. Ezeket csak a másik Szerződő fél előzetes írásbeli hozzájárulása esetén tehetik hozzáférhetővé harmadik felek számára. A fentiek egyik Szerződő felet sem korlátozzák a bizalmas információk felfedésében olyan esetekben, amikor ezzel kötelező erejű jogszabályi rendelkezéseknek tesznek eleget.

20 Záró rendelkezések

20.1 Az Worldline utasítási joga

A Kereskedő köteles teljesíteni az Worldline, valamint a terminál és az infrastruktúra beszállítók műszaki, szervezési és adminisztratív jellegű utasításait és útmutatásait.

20.2 Az Worldline közvetítői tevékenységei

Az Worldline más elfogadók és infrastruktúra-beszállítók közvetítőjeként is tevékenykedik, és ennek során azok nevében, illetve azok kockázatára és felelősségére szerződéseket köt. Az ilyen formában nyújtott szolgáltatásoknál az adott szolgáltató és a Kereskedő a szerződő fél.

20.3 Átruházási tilalom

A Kereskedő az Worldline-sel szemben fennálló bármely jogát vagy kötelezettségét kizárólag az Worldline előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházza át másra.

20.4 Harmadik felek bevonása/átruházás a Cégcsoport másik cégére
A Worldline fenntartja a jogot arra, hogy szerződéses kötelezettségei teljesítését a Kereskedő értesítése nélkül, bármikor a cégcsoporthoz tartozó vállalatokra vagy harmadik személyekre ruházza át.

A Worldline jogosult a Szerződésmodult a cégcsoporthoz tartozó másik cégére átruházni. Ebben az esetben a Kereskedőt erről megfelelő módon értesíteni kell.

A cégcsoporthoz tartozó vállalatok a franciaországi székhelyű Worldwide SA kapcsolt vállalatai és leányvállalatai.

20.5 Jogról való lemondás

Az, hogy az Worldline nem érvényesíti a Szerződésmodulokból eredő bármely jogát, nem értelmezhető úgy, hogy lemond a vonatkozó jogról, kivéve, ha erre vonatkozóan az Worldline írásban kifejezett joglemondó nyilatkozatot tesz.

20.6 Részleges érvénytelenség

Amennyiben a Szerződésmodul valamelyik rendelkezését (ideértve a díjakat is) érvénytelennek nyilvánítják, úgy az nem érinti a Szerződésmodul többi rendelkezésének érvényességét, és ezt követően úgy kell tekinteni, mintha a Szerződésmodul az érvénytelen rendelkezés nélkül kötötték volna meg. Ugyanez vonatkozik a szerződési hézagokra.

Ilyen esetekben a vonatkozó magyar jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni, azokat kiegészítő értelmezést útján behelyettesítve a Szerződésmodulba úgy, hogy az érvénytelen vagy hiányzó rendelkezés gazdasági céljához lehető legközelebbi hatást fejtsék ki. Amennyiben ilyen értelmezés jogi okokból nem lehetséges, a Szerződő felek vállalják, hogy megfelelő kiegészítő megállapodást kötnek.

20.7 Irányadó jog és joghatóság

A Kereskedő és az Worldline között a Keretszerződés és a megkötött Szerződésmodulok alapján létrejövő összes jogviszonyra a magyar jog irányadó azzal, hogy a Bécsi Vételi Egyezmény alkalmazása kizárt. A Szerződő felek a Szerződésmodulokból eredő, különösen a Szerződésmodulok megszegésével, létrejöttével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatos jogvitákban hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

20.8 Jogviták bíróságon kívüli rendezése

Az illetékes hatóságok a fizetési szolgáltatásokkal kapcsolatos irányelv III. és IV. címe és a nemzeti átváltási törvények szerinti jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos vitákat bíróságon kívül rendezhetik, amennyiben ezek a jogok és kötelezettségek az 1.2. pont alapján nincsenek kizárva. Az illetékes hatóságokkal és az igénybevétel feltételeivel kapcsolatos bővebb információkat az Worldline worldline.com/merchant-services weboldalán találja.

Ezenkívül a szerződéses partnernek lehetősége van a fizetési szolgáltatásokkal kapcsolatos irányelv III. és IV. címe és a nemzeti átváltási törvények szerinti jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos panaszainak – amennyiben ezek a jogok és kötelezettségek az 1.2. pont alapján nincsenek kizárva – az Worldline-nél is érvényt szerezni. Az Worldline megfelelő és hatékony eljárást biztosít az ilyen panaszok orvoslására. Ezzel kapcsolatban bővebb információkat az Worldline worldline.com/merchant-services weboldalán talál.